

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Prodávající: **SPORTAGON CZ s.r.o.** (provozovatel e-shopu: [www.exesport.cz](http://www.exesport.cz))

Sídlo Urešova 1737, Kunratice, 148 00 Praha

IČO 24129399

E-mail: [info@sportagon.cz](mailto:info@sportagon.cz)

Telefon: +420 224 311 203

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 181265

**Reklamační řád stanoví Vaše práva a povinnosti z vad zboží zakoupeného na základě kupní smlouvy, kterou jste uzavřel(a) s prodávajícím jako spotřebitel prostřednictvím internetového obchodu na adrese [www.exesport.cz](http://www.exesport.cz).**

**Tento reklamační řád je součástí všeobecných obchodních podmínek (článek 5), které upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé uzavřením kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu, se kterými se může seznámit každý kupující a souhlasí s jejich obsahem před uzavřením kupní smlouvy. Pro zachování přehlednosti je v tomto reklamačním řádu zachováno číslování všeobecných obchodních podmínek.**

### 5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

#### PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 5.1. Práva a povinnosti prodávajícího a spotřebitele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.
  - 5.2. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal, zboží:
    - 5.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
    - 5.2.2. je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
    - 5.2.3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
    - 5.2.4. je vhodné k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
    - 5.2.5. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
    - 5.2.6. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat;
    - 5.2.7. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
  - 5.3. Vadou zboží není, jedná-li se o:
    - 5.3.1. opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním; nebo
    - 5.3.2. u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání;
  - 5.4. Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel vadu sám způsobil, nebo ji způsobil třetí osoba odlišná od prodávajícího a bez jeho zavinění.
- PROCES VYTÝKÁNÍ VAD (tzv. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ či UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ)
- 5.5. Spotřebitel je oprávněn vytknout vadu (tj. reklamovat či uplatnit právo z vady), která na věci projeví v zákonem stanovené době, tj. 24 měsíců od převzetí zboží. Pro koupi použitého zboží se doba uvedená v předchozí větě zkracuje na 12 měsíců.

- 5.6. Spotřebitel může vytknout vadu dodáním reklamovaného zboží prodávajícímu na adresu sídla a výdejního místa (showroom): Urešova 1737, Praha-Kunratice, PSČ: 148 00, a to zasláním zásilky, nebo osobním doručením. Současně s dodáním reklamovaného zboží Spotřebitel má povinnost vytknout prodávajícímu vadu, tedy dodat popis vady zboží nebo popsat projevy vady a prokázat uzavření smlouvy. Pro tyto účely může spotřebitel využít reklamační formulář, který je ke stažení na webových stránkách [www.exesport.cz](http://www.exesport.cz). Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od spotřebitele reklamované zboží.
- 5.7. Proávající potvrdí spotřebiteli přijetí reklamace. Součástí takového potvrzení bude mimo jiné identifikace prodávajícího a spotřebitele, co je obsahem reklamace dle spotřebitele, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje, kontaktní údaje spotřebitele pro jeho informování o vyřízení reklamace, datum a místo přijetí reklamace a podpis zástupce prodávajícího.
- 5.8. V případě oprávněné reklamace, tedy má-li zboží skutečně vadu, za kterou nese prodávající odpovědnost, má spotřebitel nárok požadovat její odstranění. Spotřebitel v takovém případě má právo podle své volby požadovat:

5.8.1. dodání nové věci bez vady (výměnu zboží); nebo

5.8.2. opravu zboží;

leďaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.

Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

Spotřebitel má právo požadovat:

5.8.3. slevu z ceny zboží; nebo

5.8.4. odstoupení od smlouvy (vrácení kupní ceny);

pokud prodávající:

5.8.5. vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s výše uvedeným;

5.8.6. se vada projevuje opakovaně;

5.8.7. je vada podstatným porušením smlouvy; nebo

5.8.8. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

- 5.9. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem výslovně nedohodne na delší lhůtě. O tom, že byla reklamace vyřízena a jakým způsobem byla vada odstraněna, je prodávající povinen spotřebitele informovat, a to na elektronickou adresu, kterou uvedl při reklamaci nebo prostřednictvím jiného kontaktního údaje, dle kterého bude možno spotřebitele upozornit na vyřízení reklamace. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu nákladů na dopravu zboží k Prodávajícímu, které mu budou vráceny na základě předložení dokladu o zaplacení.
- 5.10. Proávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 5.11. V případě opravy zboží prodávající v oznámení dle odst. VOP uvede lhůtu pro vyzvednutí opraveného zboží. V případě, že si spotřebitel zboží nevyzvedne ve lhůtě stanovené prodávajícím, je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné. O tomto postupu musí prodávající spotřebitele předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

AKTUALIZACE: 18.3.2026