

## POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Prodávající: **SPORTAGON CZ s.r.o.** (provozovatel e-shopu: [www.exesport.cz](http://www.exesport.cz))

Sídlo: Urešova 1737, Kunratice, 148 00 Praha

IČO: 24129399

E-mail: [info@sportagon.cz](mailto:info@sportagon.cz)

Telefon: +420 224 311 203

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 181265

**Tento dokument je poučením o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory vč. vzorového formuláře pro odstoupení od těchto smluv v souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. f) a § 1820 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.**

Podmínky odstoupení od smlouvy definované v tomto dokumentu jsou součástí všeobecných obchodních podmínek (článek 4), které upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé uzavřením kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu, se kterými se může seznámit každý kupující a souhlasí s jejich obsahem před uzavřením kupní smlouvy. Pro zachování přehlednosti je v tomto dokumentu zachováno číslování všeobecných obchodních podmínek.

### 4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

#### 4.1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 4.1.1. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím internetového obchodu), má spotřebitel v souladu s § 1829 a násl. občanského zákoníku právo bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dní ode dne převzetí zboží.
- 4.1.2. Pokud spotřebitel v zákonné čtrnáctidenní lhůtě oznámí prodávajícímu, že od smlouvy odstupuje a zboží, včetně všech jeho součástí a příslušenství, zároveň vrátí prodávajícímu ve lhůtě čtrnácti (14) dní od odstoupení od smlouvy, smlouva se od počátku ruší.
- 4.1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informuje prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Pro maximální administrativní zjednodušení a urychlení procesu odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je ke stažení na webových stránkách [www.exesport.cz](http://www.exesport.cz). V oznámení odstoupení od smlouvy musí být v každém případě uvedeno alespoň jméno a příjmení spotřebitele, číslo objednávky, označení zboží a číslo účtu pro vrácení ceny, nebo její části.
- 4.1.4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy v zákonné čtrnáctidenní lhůtě se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje.
- 4.1.5. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy v zákonné čtrnáctidenní lhůtě a vrácené zboží není kompletní nebo je prokazatelně použité či poškozené (např. sundání fólie z omotávky hole, evidentní použití, poškrábání/opotřebení dolního okraje čepele florbalové hole, poškozený lak na holi, znečištění textilu a obuvi, opotřebení kolen u brankářských kalhot, aj.), má prodávající vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody, resp. na částku odpovídající snížené hodnotě vráceného zboží, s čímž spotřebitel tímto souhlasí. Prodávající v takovém případě vrací spotřebiteli takto ujednanou sníženou cenu. V případech, kdy bude zboží dále neprodejná (např. v případě jeho zničení nebo rozsáhlého poškození nebo odstranění symbolů příslušné firemní značky/loga/štítku atp.) může pohledávka prodávajícího činit částku odpovídající plné ceně zboží, což tímto spotřebitel bere na vědomí a souhlasí s tím.
- 4.1.6. Spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. d) a písm. g) občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy v případě zboží, které (i) bylo vyrobeno podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám nebo které

(ii) je zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil (např. omotávka rukojeti florbalové hole).

- 4.1.7. Spotřebitel bere na vědomí, že v případě zakoupení obuvi, je zákazník povinen si boty vyzkoušet ihned po jejich převzetí, z hygienických důvodů v čisté ponožce, aby nedošlo k zásahu do zdravotní nezávadnosti obuvi. V případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem byla koupě obuvi, je kupující povinen obuv vrátit ve zcela perfektním stavu, čistou, nenošenou a v originální krabici, která je považována za součást obuvi. V opačném případě nebude zákazníkovi umožněno od smlouvy odstoupit.

#### 4.2. Důsledky odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 4.2.1. Odstoupí-li spotřebitel oprávněně od smlouvy, s ohledem na čl. 4.2.2. VOP, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, vrátit spotřebiteli všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Proávající vrátí peněžní prostředky spotřebiteli v zásadě stejným způsobem, jako je přijal, ledaže spotřebitel s jiným způsobem souhlasil nebo prodávajícímu vzniknou další náklady.
- 4.2.2. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 4.2.3. Spotřebitel vždy hradí náklady související se zpětným dodáním zboží prodávajícímu.
- 4.2.4. Náklady na dodatečné služby spojené s dodáním zboží spotřebiteli (vč. zejména nákladů na službu dobírky) se nevrací.
- 4.2.5. Je-li společně se zbožím poskytnut spotřebiteli bonus (dárek, sleva, doprava zdarma atd.), je mezi prodávajícím a spotřebitelem uzavřena darovací smlouva s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového bonusu účinnosti a spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý bonus.
- 4.2.6. Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy neoprávněně a zašle přesto zboží prodávajícímu, nebude zboží přijato, případně bude na náklady spotřebitele zasláno zpět a v případě prokazatelného vrácení nedoručitelné zásilky bude takové zboží skladováno na náklady spotřebitele.

#### 4.3. Odstoupení od smlouvy prodávajícím

- 4.3.1. Proávající klade důraz na vlastní na dobrou orientaci v oblasti trhu s prodáváním zbožím a zároveň také dostatečné zásobení prodáváním zbožím, přesto může výjimečně dojít k situacím, kdy nebude schopen objednané zboží dodat za podmínek sjednaných ve smlouvě. Proávající si proto vyhrazuje právo v takových případech odstoupit od smlouvy a kupující s takovým postupem pro takové výjimečné případy tímto souhlasí.
- 4.3.2. Proávající má právo odstoupit od smlouvy též tehdy, došlo-li k výrazným změnám cen dodavatele objednaného zboží, došlo-li k výrazným změnám cen přepravy zboží, nebo zjistí-li prodávající, že zboží bylo omylem nabízeno za chybnou cenu a kupující neakceptoval příslušnou změnu smlouvy, tj. zvýšení ceny zboží či zvýšení nákladů na přepravu. Kupující je s tímto oprávněním prodávajícího obeznámen a zároveň s ním souhlasí.
- 4.3.3. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s kupujícím, resp. s takovým kupujícím smlouvu vůbec neuzavřít, pokud kupující v některém z předchozích závazkových vztahů s prodávajícím porušil jakoukoliv svou povinnost podstatným způsobem. Porušení předchozího závazkového vztahu podstatným způsobem se považuje pro účely odstoupení od smlouvy za chování ve smyslu § 2002 odst. 2 občanského zákoníku.
- 4.3.4. Pokud prodávající odstoupí od smlouvy, je povinen o tom neprodleně informovat kupujícího na elektronickou adresu uvedenou kupujícím při vytvoření objednávky. Dále je povinen vrátit kupujícímu plnou cenu zboží, pokud již tato byla uhrazena, případně sníženou v souladu s těmito VOP.

AKTUALIZACE: 18.3.2026